

true global communications GmbH
Internet Connectivity Services
In der Au 27

61440 Oberursel

Ihr Auftrag für TGNET/costs und TGNET/webstats

TGNET/costs ermöglicht die Einschätzung des übertragenen Datenvolumens in den Diensten TGNET/wireless, TGNET/DIA, und TGNET/server. **TGNET/webstats** analysiert die Seitenzugriffe auf TGNET/webhosting Websites.

Beide Dienste können mittels eines Webbrowsers genutzt werden, erfordern jedoch die Identifizierung anhand von Zugangskonto und –kennwort. true global communications GmbH richtet auf Basis dieses Auftrags oder späterer Änderungsaufträge bis zu 5 Zugangskonten für TGNET/costs und TGNET/webstats ein.

Für jede Person, die eine Zugangsberechtigung erhalten soll, werden im Formular auf Seite 3 Vorname, Nachname und E-Mail Adresse benötigt. Die Nutzungsberechtigten bestätigen durch Ihre Unterschrift, dass sie die umseitig ausgeführten Nutzungsbedingungen für TGNET/costs und TGNET/webstats gelesen haben und anerkennen.

Aus Vor- und Nachname des Nutzungsberechtigten wird der Name eines Zugangskontos gebildet. Dieser Name, sowie das zugeteilte Kennwort werden per E-Mail direkt an den Nutzungsberechtigten übermittelt. Die E-Mail Adresse wird außerdem zur Benachrichtigung über Neuerungen, Wartungsarbeiten und dgl. verwendet.

Der Zugriff auf TGNET/costs und TGNET/webstats erfolgt über die Website <http://services.tgnet.de>. Auf dieser Homepage finden sich weitere Hinweise und Links, die zu den einzelnen Diensten führen.

Nutzungsbedingungen für TGNET/costs und TGNET/webstats

(1) TGNET/costs und TGNET/webstats sind Komplementärdienste, die durch true global communications GmbH (nachfolgend kurz „TGC“ genannt) als Ergänzung zu anderen Leistungen kostenlos angeboten werden. Voraussetzung für die Nutzung von TGNET/costs ist ein bestehender Vertrag für die Produkte TGNET/wireless, TGNET/DIA oder TGNET/server; Voraussetzung für die Nutzung von TGNET/webstats ist ein bestehender Vertrag für die Produkte TGNET/webhosting, TGNET/wireless oder TGNET/DIA, sowie die aktive Nutzung der mit diesen Diensten verbundenen Websites. TGNET/webstats steht nicht für den Dienst TGNET/server zur Verfügung.

(2) Mit der Kündigung des nach Abs.1 vorausgesetzten Basisvertrags erlischt die Zugangsberechtigung zu den Komplementärdiensten.

(3) Die durch die Komplementärdienste ermittelten Daten werden ohne Gewähr auf Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit zur Verfügung gestellt. Auswertungen, die der Kunde bzw. Teilnehmer mit deren Hilfe herstellt, sind nicht als Beweismittel im Einspruch gegen die Rechnungsstellung des Basisvertrags zulässig.

(4) Die Verfügbarkeit der Komplementärdienste wird nicht in die Verfügbarkeit der Basisleistung eingerechnet. Hinsichtlich der Verfügbarkeit der Komplementärdienste bestehen keine Mindestverpflichtungen seitens TGC. TGC behält sich vor, die Komplementärdienste zeitweise einzustellen, auch über Zeiträume von mehreren Tagen, um Wartungsarbeiten durchzuführen oder Verbesserungen zu implementieren. Ein Minderungsanspruch oder Kündigungsrecht des Basisvertrags erwächst dem Kunden bzw. Teilnehmer daraus nicht.

(5) TGC behält sich vor, die Komplementärdienste durch ähnliche Leistungen zu ersetzen, deren Funktionsumfang erweitert oder reduziert sein kann, oder die Komplementärdienste ganz einzustellen. Ein Minderungsanspruch oder Kündigungsrecht des Basisvertrags erwächst dem Kunden bzw. Teilnehmer daraus nicht, sofern keine Verpflichtung zum Anbieten einer entsprechenden Leistung aus dem Basisvertrag besteht.

(6) Für die Kompatibilität der Komplementärdienste mit dem durch den Kunden bzw. Teilnehmer verwendeten oder bevorzugten Webbrowser wird keine Gewährleistung übernommen. Für die Nutzung der Komplementärdienste müssen ggf. bestimmte Einstellungen an der Konfiguration des Webbrowser vorgenommen werden oder zusätzliche Komponenten installiert werden.

(7) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der true global communications GmbH für Internet Dienste. Aus diesen ergibt sich insbesondere die Verpflichtung des Teilnehmers bzw. Kunden zur sachgemäßen und schonenden Nutzung (AGB §5 Abs. 2d), sowie zur Geheimhaltung der vergebenen Zugangskennwörter (AGB §5 Abs. 2f). Aus diesem Grund richtet TGC nur personenbezogene Zugangsberechtigungen und keine Sammelkonten ein.

(8) TGC behält sich vor, die Nutzung der Komplementärdienste, über die Zugangskontrolle mittels Kontoname und Kennwort hinausgehend, nur von Arbeitsstationen innerhalb der eigenen Netze zu erlauben oder andere Mechanismen einzuführen, die geeignet sind, die Stabilität der Anwendung und der eigenen Systeme zu erhöhen, sowie Missbrauch durch Unberechtigte zu verhindern.

(9) Da aufgrund gesetzlicher Bestimmungen die Datenhaltung beschränkt ist, können nach Ablauf entsprechender Fristen bestimmte Detailauswertungen nicht mehr erstellt werden. TGC wird darüber hinaus Detaildaten auch vor Ablauf der gesetzlichen Fristen löschen, wenn der Umfang der zu speichernden oder zu bearbeitenden Detaildaten einen wirtschaftlich erheblichen Mehraufwand erfordert. Dem Nutzer der Komplementärdienste wird daher geraten, Auswertungen zeitnah abzurufen.

(10) Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für zukünftig hinzukommende Komplementärdienste, auf die der Teilnehmer bzw. Kunde aufgrund seines Basisvertrags und der erteilten Zugangsberechtigung ggf. auch ohne gesonderte Anmeldung Zugriff erhält.

(11) Zur Freischaltung einer Zugangsberechtigung ist ein schriftlicher Auftrag notwendig, für den TGC ein Formblatt bereitstellt. Die Kennwörter werden den Zugangsberechtigten nach Freischaltung persönlich mitgeteilt, z.B. in Form einer E-Mail Nachricht. Die Aufhebung einer Zugangsberechtigten kann durch den Kunden oder Teilnehmer, bzw. durch einen Vertretungsberechtigten, schriftlich (z.B. als E-Mail Nachricht) veranlasst werden.

(12) Einige Analysen können erst zum Zeitpunkt des Zugriffs gerechnet werden und erzeugen eine hohe Belastung der zugrundeliegenden Systeme. Pro Kunde bzw. Teilnehmer werden deshalb maximal 5 Zugangskonten eingerichtet.

Personendaten der Zugriffsberechtigten und Unterschriften

Die Unterzeichnenden beauftragen true global communications GmbH mit der Einrichtung eines individuellen Zugangskontos und bestätigen mit Ihrer Unterschrift, die vorstehend abgedruckten Nutzungsbedingungen gelesen und anerkannt zu haben.

Auftraggeber bzw. Teilnehmer

Name / Firma

Zugangsberechtigung 1 für TGNET/costs für TGNET/webstats

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Datum, Unterschrift

Zugangsberechtigung 2 für TGNET/costs für TGNET/webstats

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Datum, Unterschrift

Zugangsberechtigung 3 für TGNET/costs für TGNET/webstats

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Datum, Unterschrift

Zugangsberechtigung 4 für TGNET/costs für TGNET/webstats

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Datum, Unterschrift

Zugangsberechtigung 5 für TGNET/costs für TGNET/webstats

Vor- und Nachname

E-Mail Adresse

Datum, Unterschrift